

## **Jak se můžu zúčastnit soutěže?**

Zúčastnit se může každý, kdo pošle správně vyplněnou soutěžní kartu s nalepenými 30 logy Klasa na uvedený P.O.Box.

## **Kde je možné získat soutěžní kartu?**

Přestože bychom rádi měli herní karty na všech prodejních místech, kde je možné nakoupit produkty s označením KLASA, není to bohužel reálné. Proto nabízíme možnost stáhnout si herní kartu přímo z našich stránek na adrese [www.eklasa.cz](http://www.eklasa.cz). Tuto kartu je navíc možné dále kopírovat. Dalšími místy pro získání karet jsou různé akce, jejichž průběžně doplňovaný seznam naleznete na <http://www.eklasa.cz> a v průběhu léta také ve vybraných hypermarketech.

## **Kam mám zaslat soutěžní kartu?**

Soutěžní kartu s nalepenými 30ti kódy zašlete na adresu: Soutěž KLASA, P.O.Box č. 47, Nákupní 389/3, Praha Štěrboholy, 100 04 Praha 104

## **Kdy probíhá slosování herních karet?**

Vyhodnocení hracích karet došlých v daném týdnu proběhne vždy v pátek následující týden.

## **Mohu v obálce zaslat více soutěžních karet?**

**ANO...** V jedné obálce můžete zaslat libovolný počet herních karet. Při zaslání více platných karet může jeden výherce získat více výher pro nejrychlejšího zákazníka, více garantovaných výher, avšak pouze jednu týdenní výhru týdně a pouze jednu hlavní výhru celkem. Pokud by byl výherce vylosován pro více než jednu velkou cenu týdně nebo více než jednu hlavní či bonusovou výhru, získává jen tu výhru, která připadá na jeho první vylosovanou herní kartu.

## **Mohu poslat obálku doporučeně?**

**ANO, ALE...** Soutěžní karty můžete zaslat i jako doporučenou zásilku. Obálka však musí být označena nápisem SOUTĚŽ KLASA. Tuto variantu však doporučujeme pouze v případě, že zasíláte například větší množství kuponů.

## **Mohu v obálce zasílat karty společně s jinou osobou?**

**ANO...** Losovat budeme samostatné soutěžní karty (obálky budeme rozlepovat), můžete tedy zaslat soutěžní karty i dohromady s jinou osobou.

## **Pokud pošlu několik herních karet na své jméno, dostanu pokaždé jinou výhru pro nejrychlejší?**

Každý herní týden je za vyplněnou herní kartu zasílán jeden z deseti druhů kuchyňského náčiní Tescoma. To znamená, že pokud v jednom herním týdnu zašlete například pět herních karet, dostanete pět stejných kusů náčiní Tescoma. Pokud odešlete první herní týden jednu kartu a například druhý herní týden kartu další, dostanete od nás postupně dva různé druhy kuchyňského náčiní.

## **Na některých výrobcích není logo KLASA, jak mám tedy loga nasbírat?**

Ve výjimečných případech se opravdu může stát, že některý z výrobků ze seznamu nemá na svém obalu logo KLASA. Je to možné tehdy, když je výrobek na seznamu nový a výrobce má povinnost označit tento výrobek logem KLASA do půl roku od udělení této značky. Pokud koupíte výrobek, který je na seznamu a není označen logem, budeme v rámci spotřebitelské soutěže akceptovat ústřížek z obalu s názvem výrobku, připevněný k herní kartě.

## **Loga mi opravdu nejdou nalepit, co mám dělat?**

Podmínkou soutěže je, aby loga byla na herní kartě připevněna. Jako nejlepší řešení doporučujeme použít proužek lepicí pásky, kterým můžete přilepit celý řádek log najednou.

## **Jak postupovat při reklamaci výhry (např. nedodaná výhra)?**

Abyste mohli uplatnit reklamaci je třeba se obrátit na info-linku Klasa (mailem nebo telefonicky) a operátoři Vám pomohou.

## **Jak dostanu výhru pro každého?**

Na svůj mobilní telefon obdržíte SMS s kódem, který vás opravňuje ke stažení jednoho unikátního vyzvánění ve formátu mp3 z webu [www.eklasa.cz](http://www.eklasa.cz).

## **Jak se dozvím, že jsem vyhrál výhru pro nejrychlejší?**

Přijde Vám SMS o výhře... Tato SMS je také potvrzením, že jsme Vaši herní kartu obdrželi a byla zařazena do databáze výherců.

## **Přišla mi SMS o výhře pro nejrychlejší, co mám dělat?**

Gratulujeme - Vaše výhra pro nejrychlejší Vám bude doručena na uvedenou adresu.

## **Proč mi přišla SMS několikrát?**

System rozepisuje informaci o každé výhře (resp. přijaté herní kartě). To tedy znamená, že jste vyhrál tolikrát, kolik SMS zpráv jste obdržel.

## **Jak se dozvím, že jsem vyhrál velkou týdenní výhru?**

Křestní jméno možného výherce s prvním písmenem příjmení a městem bude uveřejněno na webu [www.eklasa.cz](http://www.eklasa.cz). Zároveň bude uveřejněno 5 náhradníků, které navštívíme v případě, že by před ním uveřejnění výherci nebyli zastiženi doma nebo nesplnili podmínky soutěže.

## **Co musím udělat, abych dostal týdenní výhru?**

V uvedený víkend (v sobotu) mě musí hlídka Klasa zastihnout doma a musím se prokázat minimálně 10 ks výrobků (výrobky jsou platné, pokud jsou rozbalené i nerozbalené) s označením Klasa. V případě splnění těchto podmínek získám

nádobí Tescoma v hodnotě 10.000,- Kč. Zboží si vyberu u hlídky, která ho bude mít u sebe v autě.

Za výrobek se nepovažuje pouhý obal!

### **Kdy se budou losovat hlavní výhry?**

Hlavní výhry (7 šeků v hodnotě 10.000,- Kč na libovolný nákup kuchyňského zboží v Datartu, Elektroworldu, Ikea nebo Tescoma) se budou losovat ze všech došlých karet v průběhu srpna. Výherci budou uveřejněni na [www.eklasa.cz](http://www.eklasa.cz). Poté se s Vámi spojí náš operátor a domluví s Vámi další postup.

### **Mohu získat velkou i hlavní cenu?**

Při zaslání více herních karet může jeden výherce získat pouze jednu velkou nebo hlavní cenu. Pokud by byl stejný výherce vylosován pro velkou i hlavní cenu, získává pouze tu výhru, která připadá na jeho první vylosovanou kartu.

### **Je hlasování o „Nejoblíbenější výrobek“ povinné?**

Ne, hlasování je nepovinné, ale jejím vyplněním získáváte šanci získat další cenu v soutěži.

Více informací o této soutěži a úplné znění pravidel soutěže naleznete na internetových stránkách [www.eklasa.cz](http://www.eklasa.cz) v sekci Spotřebitelé nebo na infolince KLASA 844 800 555, která je v provozu v pracovní dny od 9 do 15 hodin (cena za volání na tuto linku je za sazbu místního hovoru).